



# SCRIPT APPEL SORTANT VERS LES AINÉS

## DE LA CMCAS LOIRE-ATLANTIQUE VENDÉE

(bénéficiaires âgés de 75 ans et + vivant seul et les 80 ans et + vivant en couple)

Bonjour,

Je me présente, Nom et prénom, bénévole du *Réseau Solidaire* de la CMCAS Loire-Atlantique Vendée.

Je vous contacte aujourd'hui pour prendre de vos nouvelles et faire le point sur votre situation si vous en êtes d'accord ?

→ **Si le bénéficiaire ne comprend pas l'appel téléphonique**, quelques précisions peuvent lui être apportées sur le rôle du *Réseau Solidaire* et des bénévoles :

Le *Réseau Solidaire* des Électriciens et Gaziers est une des réponses à des situations de prévention, d'isolement face à tous les risques de la vie.

La visite permet :

- de créer un lien de proximité et d'agir contre la solitude,
- d'être à l'écoute des besoins,
- d'accompagner les bénéficiaires dans diverses démarches auprès de nos organismes,
- d'être un relais de la CMCAS (remonter les attentes et les problèmes exposés par les bénéficiaires).

*Des précisions peuvent également être apportées en rappelant la dernière visite effectuée.*

→ **Si le bénéficiaire comprend l'appel téléphonique**, lui proposer une visite afin d'échanger physiquement et dans ce cas compléter le questionnaire lors de votre rendez-vous

→ **Si refus de la visite**, demander au bénéficiaire si il est d'accord pour répondre à quelques questions

→ **Si refus de la visite et du questionnaire**, informer le bénéficiaire du numéro de téléphone de la CCAS 09.69.36.89.72 en cas de besoin

**Dans le cas où le bénéficiaire aurait des besoins urgents**, remonter les demandes auprès du service *Action Sanitaire et Sociale* soit par mail [cmcas260.benevoles@asmeg.org](mailto:cmcas260.benevoles@asmeg.org) ou par téléphone au 09 69 36 89 72.